Guida dell'utente per il telefono IP Polycom® CX700

Edizione settembre 2007
1725-31402-108 Rev. A

POLYCOM®

Informazioni sui marchi

Polycom®, il logo Polycom, SoundPoint® IP, SoundStation®, SoundStation VTX 1000®, ViaVideo®, ViewStation® e Vortex® sono marchi registrati di Polycom, Inc. Conference Composer™, Global Management System™, ImageShare™, Instructor *RP*™, iPower™, MGC™, PathNavigator™, People+Content™, PowerCam™, Pro-Motion™, QSX™, ReadiManager™, Siren™, StereoSurround™, V^{2}IU™, Visual Concert™, VS4000™, VSX™ e il progetto industriale di SoundStation sono marchi di Polycom, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Informazioni sui brevetti

Il prodotto incluso è protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti e di altri Paesi e/o in attesa di brevetto di proprietà di Polycom, Inc. e/o di uno o più dei suoi licenzianti.

Dichiarazione di non responsabilità

Alcuni Paesi, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione di garanzie implicite o la limitazione di danni incidentali o consequenziali per determinati prodotti forniti ai clienti o la limitazione di responsabilità di danni fisici, pertanto le limitazioni e le esclusioni di cui sopra potrebbero risultare applicabili solo in parte. Quando le garanzie implicite non possono essere escluse nella loro interezza, saranno limitate alla durata della garanzia scritta applicabile. La presente garanzia conferisce diritti legali specifici che possono variare a seconda della legislazione locale.

Informazioni sul copyright

Il software contenuto nel presente prodotto può essere protetto dal copyright di Polycom e/o di uno o più dei suoi licenzianti. Copyright © 2007 Polycom, Inc.

IL SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È", SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, TRA LE ALTRE, LE GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO E VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO GLI AUTORI O I POSSESSORI DEI DIRITTI DI COPYRIGHT POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER EVENTUALI RECLAMI, DANNI O ALTRE RESPONSABILITÀ, SECONDO CONTRATTO, ILLECITO O ALTRA AZIONE IN QUALSIASI MODO DERIVANTI DA, CAUSATI DA O IN CONNESSIONE CON IL SOFTWARE O IL RELATIVO UTILIZZO OPPURE ALTRE OPERAZIONI SUL SOFTWARE.

© 2007 Polycom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
Stati Uniti

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in alcuna forma o mediante alcun mezzo elettronico o meccanico per qualsiasi scopo, senza il previo consenso scritto da parte di Polycom, Inc. Secondo la legge, la riproduzione include la traduzione in un'altra lingua o formato.

Tra le parti, Polycom, Inc. detiene la titolarità e la proprietà di tutti i diritti proprietari relativamente al software contenuto nei suoi prodotti. Il software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. Pertanto, il software dovrà essere trattato come qualsiasi altro materiale protetto da copyright, ad esempio libri o registrazioni audio.

Questo manuale è stato accuratamente redatto per garantire la precisione delle informazioni. Polycom, Inc. non è responsabile di eventuali errori di stampa o di trascrizione. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sulla Guida

Complimenti per l'acquisto del telefono Polycom CX700 IP. Al contrario dei tradizionali telefoni desktop, questo prodotto consente di entrare nella nuova era della comunicazione unificata. Collegando un dispositivo Polycom CX700 a Microsoft® Office Communications Server 2007, è possibile effettuare normali chiamate telefoniche e chiamate VoIP (Voice over Internet Protocol), rispondere alle chiamate, inoltrare le chiamate, tenere traccia di tutte le chiamate, avviare una chiamata in conferenza e fare clic per chiamare da un elenco di contatti personali mediante l'integrazione con Microsoft Active Directory e Microsoft Exchange Server. L'uso del dispositivo Polycom CX700 consente di usufruire di Microsoft Office Communications Server 2007 senza la necessità di accedere a un computer.

Nella presente Guida dell'utente sono riportate tutte le informazioni necessarie per imparare velocemente ad utilizzare il telefono. Verificare con il proprio amministratore di sistema che la rete sia abilitata per la configurazione del telefono IP Polycom CX700, che si disponga di Microsoft Office Communications Server 2007 e che la rete sia configurata correttamente. Inoltre, leggere le sezioni Elenco dei componenti e Note sulla sicurezza della presente Guida prima di configurare e utilizzare il telefono IP Polycom CX700. Tali informazioni sono inoltre riportate nel sito Web http://www.polycom.com/support/voicedocumentation/.

Sommario

Informazioni sulla Guida iii

1 Operazioni preliminari con il telefono IP Polycom® CX700 . 1–1

Elenco dei componenti 1–2
Assemblaggio del telefono IP Polycom CX700 1–3
Collegamento del ricevitore e delle cuffie opzionali 1–3
Collegamento della rete e della fonte di alimentazione 1–4
Regolazione della base del telefono 1–5
Funzioni del telefono IP Polycom CX700 1–6
Informazioni preliminari sul telefono IP Polycom CX700 1–7
Posizione del telefono 1–7
Accesso al telefono IP Polycom CX700 1–7
Istruzioni per l'uso 1–9

2 Personalizzazione del telefono IP Polycom® CX700 2–1

Configurazione delle impostazioni di base 2–1
Formato di data e ora 2–2
Località e fuso orario 2–3
Blocco e sblocco del telefono 2–4
Regolazione del volume 2–5
Luminosità del display 2–5
Modifica della password 2–6
Modifica del codice PIN 2–7
Passaggio da un utente all'altro 2–7
Taratura dello schermo tattile 2–8
Gestione degli elenchi di chiamate 2–8
Gestionedei contatti 2–10
Aggiunta di contatti 2–10
Eliminazione di contatti 2–10
Come chiamare un contatto 2–10
Ricerca di un contatto 2–11
Visualizzazione di un gruppo di contatti 2–11

3 Uso delle funzioni di base del telefono IP Polycom® CX700 3–1

Esecuzione di una chiamata 3–2
Risposta a una chiamata 3–3
Conclusione di una chiamata 3–5
Esclusione dell'audio del microfono 3–5
Regolazione del volume 3–5
Ricomposizione di un numero 3–6
Messa in attesa di una chiamata 3–6
Avvio di una chiamata in conferenza 3–6
Trasferimento di una chiamata 3–7
Inoltro delle chiamate 3–9
Uso della segreteria telefonica 3–10
Modifica delle informazioni di presenza 3–10
Riavvio del telefono 3–13

4 Risoluzione dei problemi del telefono IP Polycom® CX700 . 4–1

Alimentazione e avvio 4–2
Comandi 4–3
Accesso alle schermate e ai sistemi 4–4
Esecuzione e ricezione di chiamate 4–7
Indicazioni a schermo 4–9
Audio 4–10

Note sulla sicurezza . . . . . Note sulla sicurezza–1

Indice Indice–1

1

Operazioni preliminari con il telefono IP Polycom® CX700

Questo capitolo fornisce informazioni e istruzioni di installazione basilari per ottenere prestazioni ottimali dal telefono IP Polycom CX700.

Il telefono IP Polycom CX700 può essere utilizzato con Microsoft Office Communicator 2007. Il display grafico offre funzioni di navigazione flessibili grazie allo schermo tattile (touch screen), alla rotella di scorrimento situata sotto lo schermo o al tradizionale tastierino numerico. Il telefono IP Polycom CX700 supporta delle funzionalità avanzate, tra cui:

- Telefonia con funzioni di rubrica e presenza
- Schermo tattile a colori da 5,7''
- Windows CE
- Audio a banda larga
- 2 porte USB
- Lettore biometrico di impronte digitali
- 2 porte Ethernet 10/100 commutate con PoE

Il presente capitolo contiene le seguenti sezioni:

- Elenco dei componenti
- Assemblaggio del telefono IP Polycom CX700
- Funzioni del telefono IP Polycom CX700
- Informazioni preliminari sul telefono IP Polycom CX700

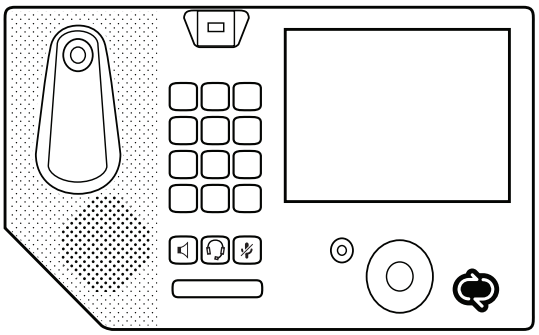
Per personalizzare il telefono, fare riferimento a Personalizzazione del telefono IP Polycom® CX700 a pagina 2-1. Per informazioni sulle funzioni di base del telefono, fare riferimento a Uso delle funzioni di base del telefono IP Polycom® CX700 a pagina 3-1.

Per richiedere assistenza o informazioni aggiuntive sul proprio telefono, contattare l'amministratore di sistema.

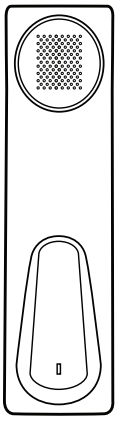
Elenco dei componenti

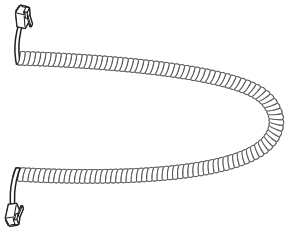
I seguenti componenti sono inclusi nella confezione del telefono IP Polycom CX700:

- Telefono IP Polycom CX700

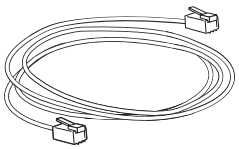


- Ricevitore e cavo

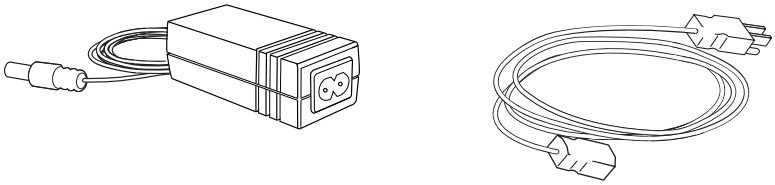




- Cavo di rete

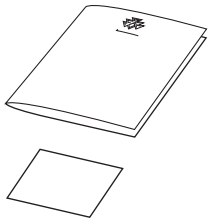


- Cavo di alimentazione e alimentatore CA/CC



Nota Il cavo di alimentazione illustrato sopra è a titolo puramente indicativo. Il cavo di alimentazione fornito varia a seconda del Paese.

- Guida rapida e scheda di registrazione



Verificare questo elenco prima dell'installazione per accertarsi di avere ricevuto tutti i componenti. Se uno o più componenti non sono presenti, contattare l'amministratore di sistema.

Assemblaggio del telefono IP Polycom CX700

In questa sezione sono descritte le modalità di assemblaggio del telefono IP Polycom CX700:

- Collegamento del ricevitore e delle cuffie (opzionali)
- Collegamento della rete e della fonte di alimentazione
- Regolazione della base del telefono

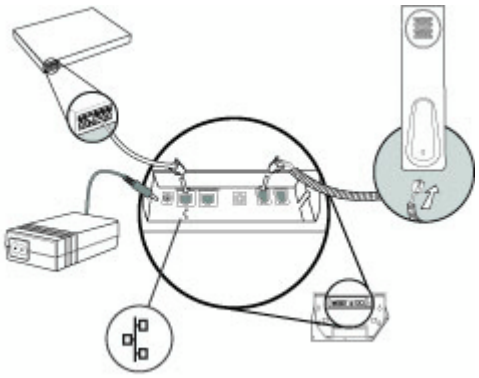
Se il telefono è già assemblato, passare direttamente a Funzioni del telefono IP Polycom CX700 a pagina 1-6.

Collegamento del ricevitore e delle cuffie opzionali

Per collegare il ricevitore e le cuffie opzionali:

1. Collegare un'estremità del cavo del telefono al ricevitore e l'altra estremità del cavo alla presa del ricevitore situata sul retro del telefono.

2. Collegare le cuffie (opzionali) all'apposita presa situata sul retro del telefono (accanto alla presa del ricevitore).



Un elenco di cuffie supportate è disponibile nella sezione Voice (Voce) del sito Web Polycom di assistenza all'indirizzo http://www.polycom.com/support/voice/.

Nota

Se le cuffie vengono utilizzate in ambienti con elevati livelli di elettricità statica e scollegate/ricollegate di frequente dal/al telefono, è possibile che quest'ultimo venga danneggiato dalle scariche elettrostatiche.

Occorre prendere le opportune precauzioni onde evitare l'eccessivo accumulo di elettricità statica nell'ambiente di utilizzo. Ciò può includere il controllo dell'umidità e la rimozione di materiali sintetici dai luoghi in prossimità del telefono. L'applicazione di spray antistatici ai tappeti presenti sul luogo di lavoro può ridurre il livello di elettricità elettrostatica.

Collegamento della rete e della fonte di alimentazione

Utilizzare la tecnologia PoE (Power over Ethernet) per i collegamenti della rete e della fonte di alimentazione, se non specificato diversamente dall'amministratore di sistema.

Nota

L'alimentatore CA è un accessorio opzionale venduto a parte. Se necessario, l'amministratore di sistema può richiederne esplicitamente l'uso.

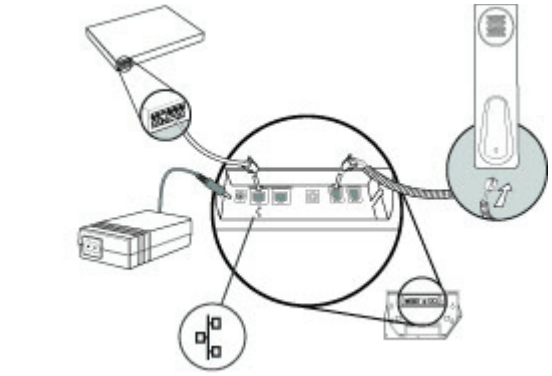
Per collegare la rete e l'alimentazione CA:

1. Collegare il cavo di rete in dotazione tra la presa LAN del telefono e una porta dati RJ-45 di rete disponibile.

   Utilizzando il cavo di rete in dotazione, è possibile alimentare il telefono mediante una porta di rete compatibile con PoE (IEEE 802.3af).

   Se non è disponibile alcuna porta dati di rete compatibile con PoE, collegare l'alimentatore CA/CC alla presa di alimentazione del telefono IP

Polycom CX700 come illustrato di seguito, quindi collegare un'estremità del cavo di alimentazione specifico per il Paese all'alimentatore e l'altra estremità del cavo ad una presa di corrente CA disponibile.



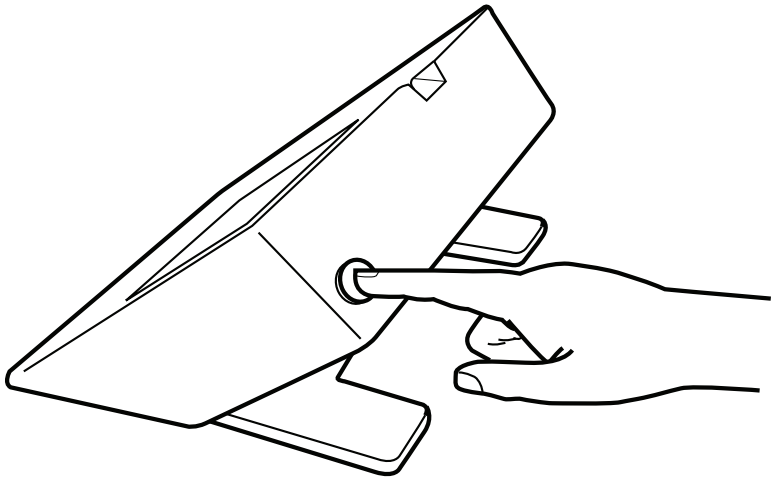
Il telefono avvia la fase di accensione.

Per ulteriori informazioni sulla procedura di accesso, fare riferimento a Accesso al telefono IP Polycom CX700 a pagina 1-7.

Regolazione della base del telefono

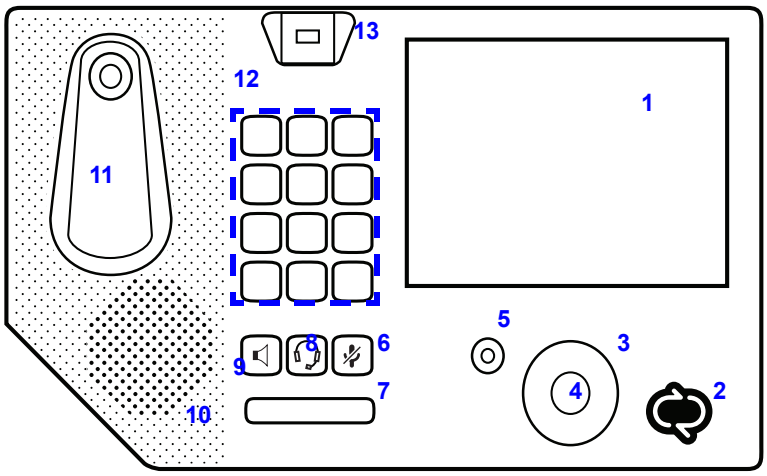
Per regolare la base:

1. Premere il tasto situato sul retro del telefono IP Polycom CX700 per regolare l'angolazione.



2. Selezionare l'angolazione più appropriata spostando la base verso l'alto o verso il basso.

Funzioni del telefono IP Polycom CX700



Le funzioni del telefono IP Polycom CX700 sono:

1. **Display grafico** - Visualizza le informazioni su chiamate, messaggi, ora, data e altri dati rilevanti, oltre a consentire l'immissione di comandi e la selezione di contatti mediante lo schermo tattile.
2. **Indicatore dello stato di presenza -** Indica lo stato di presenza.

   Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Modifica delle informazioni di presenza a pagina 3-10.
3. **Rotella di scorrimento -** Consente di scorrere verso l'alto e il basso l'elenco dei contatti e altri menu dell'interfaccia utente.
4. **Tasto di selezione** - Consente di selezionare le informazioni evidenziate.
5. **Tasto Aiuto** - Mostra la guida per la schermata attualmente visualizzata.
6. **Tasto di disattivazione del microfono** - Consente di disattivare l'audio locale durante le chiamate per evitare che gli altri interlocutori possano ascoltare la voce dell'utente.
7. **Tasto del volume** - Consente di regolare il volume del ricevitore, del vivavoce, dell'altoparlante del ricevitore e della suoneria mentre non sono in corso chiamate.
8. **Tasto delle cuffie -** Consente di effettuare e ricevere chiamate attraverso le cuffie collegate opzionalmente.
9. **Tasto del vivavoce** - Consente di effettuare comunicazioni in vivavoce durante le chiamate.
10. **Altoparlante** - Emette l'audio delle suonerie e del vivavoce.
11. **Gancio commutatore e supporto del ricevitore**
12. **Tastierino** - Questi 12 tasti consentono di accedere alle 10 cifre, ai 26 caratteri alfabetici e ai caratteri speciali disponibili nelle applicazioni sensibili al contesto.

13. **Lettore di impronte digitali** - Consente di effettuare l'accesso al telefono IP Polycom CX700 facendovi scorrere sopra un dito.

Informazioni preliminari sul telefono IP Polycom CX700

Posizione del telefono

Attenersi alle seguenti indicazioni per scegliere la posizione di installazione del telefono.

- Collocare il telefono IP Polycom CX700 in un luogo asciutto, pulito e ben ventilato, su una superficie orizzontale e piana in prossimità del computer.
- Collocare l'alimentatore CA/CC in un luogo asciutto, pulito e ben ventilato sotto il tavolo e fuori dai normali punti di passaggio.

Accesso al telefono IP Polycom CX700

Nota Per eseguire tutte le chiamate in uscita o rispondere alle chiamate in arrivo, è necessario effettuare l'accesso al telefono. Per ulteriori informazioni sulle chiamate di emergenza, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Per effettuare l'accesso al Polycom CX700:

1. In seguito alla visualizzazione iniziale della schermata introduttiva di Microsoft Office Unified Communications, compare la schermata di configurazione.

   Seguire le istruzioni per configurare lo schermo tattile.

   Nel display grafico compare la schermata Accedi.

2. Utilizzando la tastiera virtuale del display grafico, immettere le seguenti informazioni:
   - Il proprio nome di accesso di Microsoft Office Communicator (ad esempio, utente1@polycom.com)
   - Il proprio dominio di rete e il nome utente (ad esempio, polycom\utente1)
   - La propria password
3. Selezionare **Accedi**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   a. Immettere il codice PIN (Personal Identification Number) di sei cifre desiderato utilizzando il tastierino, quindi immettere di nuovo lo stesso PIN e infine premere il tasto **OK**.

   Ad esempio, immettere due volte "123456".

   b. Premere il tasto **Usa impronta digitale**.

   Viene visualizzata la schermata Configura ID impronta digitale.

c Seguire le istruzioni a schermo per registrare la propria impronta digitale.

Una volta completato il processo di registrazione del PIN o dell'impronta digitale, viene visualizzata la schermata Contatti.

Istruzioni per l'uso

Per effettuare una selezione sul display grafico, utilizzare un dito oppure la rotella di scorrimento e il tasto di **selezione**.

Per spostarsi tra i menu e immettere dati, nonché per consultare le istruzioni per l'uso di Microsoft Office Communicator 2007, fare riferimento alla documentazione e alla guida di Microsoft Office Communicator.

2

Personalizzazione del telefono IP Polycom® CX700

È possibile personalizzare il telefono IP Polycom CX700 mediante regolazione delle impostazioni di ora e data, contrasto del display, tipo di suoneria e altre funzioni. È possibile aggiungere i contatti alla rubrica del telefono manualmente o dagli elenchi delle chiamate. Inoltre, è possibile gestire le chiamate in arrivo dai vari contatti in modi diversi.

Questo capitolo fornisce istruzioni operative di base per la personalizzazione del telefono IP Polycom CX700. Il presente capitolo contiene le seguenti sezioni:

- Configurazione delle impostazioni di base
- Gestione degli elenchi di chiamate
- Gestionedei contatti

Per informazioni sulle funzioni di base del telefono, fare riferimento a Uso delle funzioni di base del telefono IP Polycom® CX700 a pagina 3-1. Per risolvere i problemi del telefono, fare riferimento a Risoluzione dei problemi del telefono IP Polycom® CX700 a pagina 4-1.

Per richiedere assistenza o informazioni aggiuntive sul proprio telefono, contattare l'amministratore di sistema.

Configurazione delle impostazioni di base

È possibile configurare le impostazioni di base selezionando il tasto **Impostazioni**, , visualizzato sul lato sinistro del display grafico.

È possibile modificare le seguenti impostazioni:

- Il formato di data e ora
- La località e il fuso orario
- L'accessibilità del telefono
- Il volume della suoneria, del ricevitore e dell'altoparlante

- La luminosità del display
- La propria password
- Il proprio codice PIN o ID dell'impronta digitale
- L'utente attualmente connesso al telefono
- La taratura dello schermo tattile

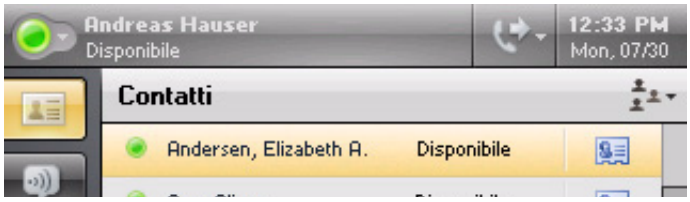
È inoltre possibile visualizzare le impostazioni di rete correnti del telefono.

Per configurare le impostazioni di base del telefono IP Polycom CX700, è necessario effettuare l'accesso.

Formato di data e ora

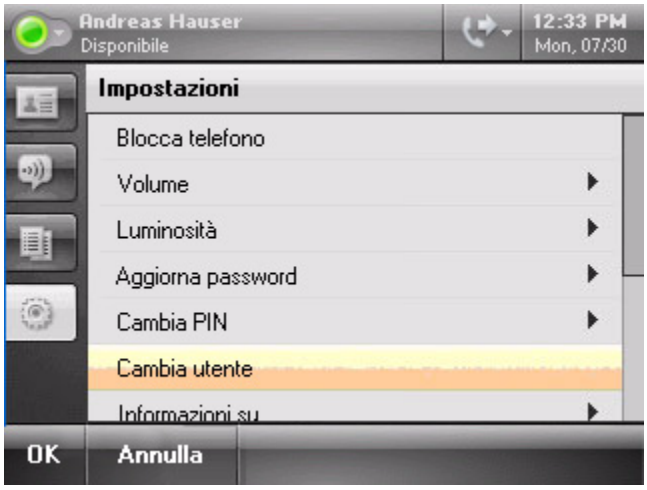
La data e l'ora vengono visualizzate sul display grafico del telefono IP Polycom CX700. Il telefono riceve automaticamente le informazioni su data e ora da un server SNTP configurato. Se il telefono non è in grado di ottenere tali informazioni, il display lampeggia. Se la data o l'ora risultano errate, contattare il proprio amministratore di sistema.

È possibile modificare il formato di visualizzazione della data e dell'ora. Sotto è illustrato il formato predefinito.



Per configurare l'ora e la data:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.



2. Selezionare **Imposta formato data/ora**, quindi il formato desiderato.

3. Premere il tasto **OK** per salvare le modifiche oppure il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata relativa al formato di data e ora senza apportare modifiche.

Località e fuso orario

È possibile modificare la località e il fuso orario.

Per configurare la località e il fuso orario:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Imposta località/fuso orario**, quindi la località e il fuso orario desiderati.

3. Premere il tasto **OK** per salvare le modifiche oppure il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata relativa a località e fuso orario senza apportare modifiche.

Blocco e sblocco del telefono

Dopo un periodo di inattività, il telefono Polycom CX700 si blocca. È inoltre possibile bloccare manualmente il telefono, ad esempio prima di allontanarsi dalla postazione di lavoro.

Nota Il timeout di inattività è configurato da Microsoft Office Communications Server 2007. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Per bloccare il telefono:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Blocca telefono**.

   Il telefono è bloccato.

Per sbloccare il telefono:

1. Premere il tasto **Sblocca** nel display grafico.

   Viene visualizzata la schermata per l'immissione del codice PIN.
2. Immettere il proprio codice PIN, quindi premere il tasto **OK**.
3. Se si è dimenticato il codice PIN:

   a. Premere il tasto **PIN dimenticato**.

   Viene richiesto di immettere la password inserita al primo accesso (fare riferimento a Accesso al telefono IP Polycom CX700 a pagina 1-7).

   Premendo il tasto **Annulla**, il telefono rimane bloccato.

   b. Immettere la propria password (utilizzando la tastiera virtuale), quindi premere il tasto **OK**.

c Immettere due volte un nuovo codice PIN a sei cifre (utilizzando il tastierino), quindi premere il tasto **OK**.

Nota Utilizzare il lettore di impronte digitali per sbloccare il telefono se l'identificazione iniziale dell'utente è stata eseguita mediante tale lettore. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Accesso al telefono IP Polycom CX700 a pagina 1-7.

Regolazione del volume

Per regolare il volume della suoneria, del ricevitore e dell'altoparlante:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Imposta volume**.

3. Utilizzando i tasti + (aumento) o − (riduzione), selezionare il livello di volume desiderato per la suoneria, il ricevitore e l'altoparlante.
4. Premere il tasto **OK** per salvare le modifiche oppure il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata relativa al volume senza apportare modifiche.

Luminosità del display

Per regolare la luminosità del display grafico su un livello confortevole:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.

2. Selezionare **Imposta luminosità**.

3. Utilizzando i tasti + (aumento) o − (riduzione), selezionare il livello desiderato.
4. Premere il tasto **OK** per salvare le modifiche oppure il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata relativa alla luminosità senza apportare modifiche.

Modifica della password

Per modificare la propria password:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Cambia password**.

3. Immettere la password precedente, quindi due volte quella nuova.

4. Premere il tasto **OK** per salvare le modifiche oppure il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata relativa alla modifica della password senza apportare modifiche.

Modifica del codice PIN

Nota L'applicazione del codice PIN è configurata da Microsoft Office Communications Server 2007. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Per modificare il proprio codice PIN:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Cambia PIN**.
3. Immettere il codice PIN precedente, quindi due volte quello nuovo.
4. Premere il tasto **OK** per salvare le modifiche oppure il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata relativa alla modifica del codice PIN senza apportare modifiche.

Per ulteriori informazioni sulla modifica dell'impronta digitale e del lettore di impronte digitali, fare riferimento a Accesso al telefono IP Polycom CX700 a pagina 1-7.

Passaggio da un utente all'altro

Per passare a un altro utente:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Cambia utente**.

   Nel display grafico compare la schermata Accedi.
3. Utilizzando la tastiera virtuale del display grafico, immettere le seguenti informazioni:
   - Il nome di accesso di Microsoft Office Communicator del nuovo utente
   - Il dominio di rete e il nome utente del nuovo utente
   - La password del nuovo utente

   Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Accesso al telefono IP Polycom CX700 a pagina 1-7.
4. Selezionare **Accedi**.

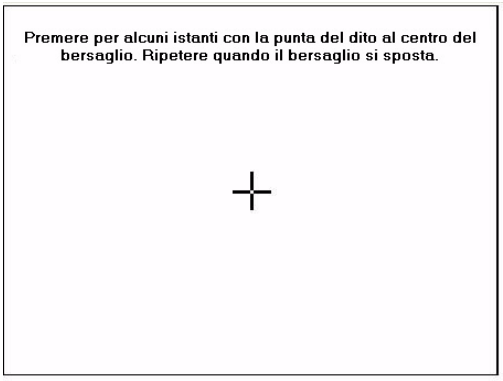
   Viene visualizzata la schermata di conferma del codice PIN.
5. Immettere il codice PIN a sei cifre del nuovo utente tramite il tastierino, quindi immettere di nuovo lo stesso codice PIN e infine premere il tasto **OK**.

   Viene visualizzata la schermata di elenco dei contatti del nuovo utente.

Taratura dello schermo tattile

Per eseguire la taratura dello schermo tattile:

1. Premere il tasto **Impostazioni** nel display grafico.
2. Selezionare **Taratura touch screen**.



3. Seguire le istruzioni a schermo per impostare la taratura.
4. Toccare il display grafico un'ultima volta per terminare la taratura.

Gestione degli elenchi di chiamate

Nel display grafico è possibile visualizzare un registro delle chiamate contenente l'elenco delle chiamate effettuate e ricevute.

Nota Questa funzione richiede l'accesso a Microsoft Exchange 2007.

Per visualizzare il registro delle chiamate:

1. Sul lato sinistro del display grafico, selezionare il tasto **Registro chiamate**, .

2. Ordinare la schermata Registro chiamate in uno dei seguenti modi:
   - Per visualizzare tutte le chiamate senza risposta, ricevute o effettuate, selezionare **Tutte,** .
   - Per visualizzare le chiamate senza risposta, selezionare **Chiamate perse**, .
   - Per visualizzare le chiamate ricevute, selezionare **Chiamate ricevute**, .
   - Per visualizzare le chiamate effettuate, selezionare **Chiamate effettuate**, .
3. Per visualizzare la scheda di un contatto nel registro delle chiamate, selezionare la scheda contatto accanto al nome del contatto.
4. Per terminare la visualizzazione della scheda del contatto, selezionare il tasto **Chiudi scheda**.

Gestionedei contatti

È possibile visualizzare l'elenco dei propri contatti nel display grafico. Inoltre, è possibile visualizzare le seguenti informazioni su ciascun contatto:

- L'icona di presenza del contatto
- Il nome del contatto
- Lo stato di presenza del contatto
- La scheda del contatto, che contiene informazioni dettagliate sul contatto

Nota

Nel telefono IP Polycom CX700 esistono le seguenti limitazioni in merito ai contatti:

- La rubrica di Microsoft Outlook deve contenere meno di 5000 contatti.
- La rubrica di Microsoft Office Communications Server 2007 deve contenere meno di 400 contatti.
- La rubrica globale della propria azienda deve contenere meno di 200.000 voci.

Aggiunta di contatti

Le nuove voci vengono aggiunte alla rubrica mediante Microsoft Office Communicator 2007 sul computer in uso.

Eliminazione di contatti

Le voci vengono eliminate dalla rubrica mediante Microsoft Office Communicator 2007 sul computer in uso.

Come chiamare un contatto

Per chiamare un contatto:

>> Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per chiamare il numero predefinito del contatto, selezionare il nome del contatto.
- Per chiamare un altro numero per il contatto, selezionare la scheda del contatto, quindi il nuovo numero.

Ricerca di un contatto

Per ricercare un contatto specifico:

1. Dalla schermata della rubrica, è possibile ricercarne uno specifico utilizzando il tastierino.

   Premendo un tasto del tastierino, vengono visualizzate le voci il cui nome inizia con uno dei caratteri che corrispondono alle lettere riportate sull'etichetta del tasto.

   Ad esempio, premendo il tasto 5, vengono elencate tutte le voci il cui nome comincia per J, K e L (come Julie o Kevin).

È possibile chiamare uno dei contatti trovati utilizzando le informazioni visualizzate nel display grafico.

Visualizzazione di un gruppo di contatti

Per visualizzare un gruppo di contatti:

1. Sul lato destro del display grafico, selezionare

   Gruppi di contatti, .

2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare un gruppo di contatti, selezionare il nome del gruppo.
   - Per creare un gruppo di contatti, selezionare il tasto **Nuovo gruppo** e seguire le istruzioni.
   - Per visualizzare tutti i contatti, selezionare **Tutti i contatti**.

3

Uso delle funzioni di base del telefono IP Polycom® CX700

Il telefono IP Polycom CX700 è progettato per essere utilizzato come un normale telefono. È possibile effettuare chiamate, trasferire una chiamata a un altro utente oppure avviare una chiamata in conferenza.

Una sola chiamata attiva alla volta può essere in corso sul telefono. Le chiamate attive sono quelle a cui è associato l'audio. Insieme a una chiamata attiva può essere in corso un'altra chiamata in attesa oppure in arrivo. Utilizzare la **rotella di scorrimento** o lo schermo tattile per passare da una chiamata all'altra.

Questo capitolo fornisce istruzioni operative di base per l'uso del telefono IP Polycom CX700. Il presente capitolo contiene le seguenti sezioni:

- Esecuzione di una chiamata
- Risposta a una chiamata
- Conclusione di una chiamata
- Esclusione dell'audio del microfono
- Regolazione del volume
- Ricomposizione di un numero
- Messa in attesa di una chiamata
- Avvio di una chiamata in conferenza
- Trasferimento di una chiamata
- Inoltro delle chiamate
- Uso della segreteria telefonica
- Modifica delle informazioni di presenza
- Riavvio del telefono

Per personalizzare il telefono, fare riferimento a Personalizzazione del telefono IP Polycom® CX700 a pagina 2-1. Per risolvere i problemi del telefono, fare riferimento a Risoluzione dei problemi del telefono IP Polycom® CX700 a pagina 4-1.

Per richiedere assistenza o informazioni aggiuntive sul proprio telefono, contattare l'amministratore di sistema.

Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare le chiamate in svariati modi utilizzando il telefono IP Polycom CX700:

- Componendo il numero mediante il tastierino con il ricevitore sganciato o agganciato.
- Selezionando un contatto dalla rubrica visualizzata nel display grafico.
- Selezionando un contatto dalla rubrica mediante la rotella di scorrimento e la pressione del tasto di **selezione** (al centro della rotella stessa).

Durante una chiamata, è possibile alternare le modalità Ricevitore, Cuffie o Vivavoce premendo i tasti relativi a **vivavoce** o **cuffie** oppure sollevando il ricevitore.

La durata delle chiamate attive viene monitorata attraverso un apposito timer locale, visibile nella finestra della chiamata attiva sul display grafico. Nella figura sotto, la chiamata al numero "+1 (206) 817-..." è durata tre secondi fino al momento attuale.

Nota

Per eseguire tutte le chiamate in uscita o rispondere alle chiamate in arrivo, è necessario effettuare l'accesso al telefono. Per ulteriori informazioni sulle chiamate di emergenza, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Nel display grafico possono essere visualizzate solo quattro chiamate simultanee alla volta.

Per effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore:

➢ Eseguire le operazioni descritte di seguito in qualsiasi ordine:

– Sollevare il ricevitore.

– Comporre il numero desiderato utilizzando il tastierino.

Il numero compare nel relativo campo del telefono.

Il numero viene automaticamente composto una volta completata l'immissione. È possibile che sia necessario premere il tasto **Chiama**.

Per effettuare una chiamata utilizzando il vivavoce:

➢ Eseguire una delle seguenti operazioni:

a Con il ricevitore agganciato, premere il tasto del **vivavoce**.

Quando viene emesso il tono di composizione, immettere il numero desiderato.

b Comporre il numero desiderato utilizzando il tastierino.

Premere il tasto del **vivavoce**.

Per effettuare una chiamata utilizzando le cuffie:

➢ Eseguire una delle seguenti operazioni:

a Con le cuffie opzionali collegate, comporre il numero desiderato utilizzando il tastierino.

Premere il tasto delle **cuffie**.

b Premere il tasto delle **cuffie**.

Quando viene emesso il tono di composizione, immettere il numero desiderato.

Per effettuare una chiamata utilizzando la rubrica:

Fare riferimento a Ricerca di un contatto a pagina 2-11.

Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata essenzialmente in tre modi utilizzando il telefono IP Polycom CX700:

- Utilizzando il ricevitore
- Utilizzando il vivavoce
- Utilizzando le cuffie

La durata delle chiamate attive viene monitorata attraverso un apposito timer locale, visibile nel display grafico.

Nota

Per rispondere alle chiamate in arrivo, è necessario effettuare l'accesso al telefono.

Nel display grafico possono essere visualizzate solo quattro chiamate simultanee alla volta.

Risposta alle chiamate in arrivo

Quando una chiamata in arrivo è destinata all'utente che ha effettuato l'accesso al telefono IP Polycom CX700, vengono visualizzati il nome del chiamante e le informazioni correlate.

Per rispondere a una chiamata in arrivo mentre non sono in corso altre chiamate:

➢ Eseguire una delle seguenti operazioni:

- **a** Sollevare il ricevitore.
- **b** Premere il tasto del **vivavoce** oppure il tasto **Rispondi** per rispondere alla chiamata mediante il vivavoce.
- **c** Premere il tasto delle **cuffie** per rispondere alla chiamata mediante le cuffie collegate opzionalmente.

Per rispondere a una chiamata in arrivo mentre è in corso un'altra chiamata:

1. Premere il tasto **Rispondi** per accedere alla nuova chiamata.

   L'altra chiamata viene messa in attesa.

Conclusione di una chiamata

Per terminare una chiamata:

- Eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Premere il tasto **Termina chiamata**.
  - Riagganciare il ricevitore.
  - Premere il tasto del **vivavoce** se si sta utilizzando la funzione vivavoce.
  - Premere il tasto delle **cuffie** se si stanno utilizzando le cuffie opzionali.

Esclusione dell'audio del microfono

Durante una chiamata, premere il tasto di **disattivazione del microfono**. Il LED di esclusione dell'audio del microfono si accende ad indicare che l'interlocutore non può ascoltare la voce dell'utente.

La disattivazione del microfono è disponibile per le chiamate effettuate mediante ricevitore, cuffie e vivavoce. Con il microfono disattivato, è comunque possibile ascoltare tutti gli altri partecipanti.

Per disattivare l'esclusione dell'audio del microfono, premere di nuovo il tasto di **disattivazione del microfono**.

Regolazione del volume

Se durante una chiamata si utilizza il vivavoce, premere il tasto del **volume** per regolare il volume del vivavoce.

Se durante una chiamata si utilizza il ricevitore, premere il tasto del **volume** per regolare il volume del ricevitore.

Se durante una chiamata si utilizzano le cuffie, premere il tasto del **volume** per regolare il volume delle cuffie.

Premendo il tasto del **volume** mentre non vi sono chiamate in corso, è possibile regolare il volume della suoneria.

È inoltre possibile regolare il volume selezionando il tasto **Impostazioni** e la schermata Volume. Fare riferimento a Regolazione del volume a pagina 2-5.

Ricomposizione di un numero

Per ricomporre il numero da cui si è ricevuta una chiamata a cui non è stato possibile rispondere:

- Fare riferimento a Gestione degli elenchi di chiamate a pagina 2-8.

Messa in attesa di una chiamata

Durante una chiamata, premere il tasto **In attesa**. Tale operazione è segnalata dall'apposita indicazione nel display grafico.

Premere di nuovo il tasto **In attesa** per ripristinare la chiamata.

Nota Poiché l'uso della funzione di messa in attesa genera solitamente l'emissione di una melodia o di un segnale acustico, evitare di mettere in attesa una chiamata in conferenza.

Avvio di una chiamata in conferenza

È possibile avviare una chiamata in conferenza selezionando uno o più contatti, selezionando un gruppo di contatti oppure selezionando un gruppo di distribuzione. La chiamata in conferenza viene avviata come una normale chiamata telefonica, quindi occorre aggiungere gli altri contatti.

Per avviare una chiamata in conferenza:

1. Effettuare una chiamata al primo partecipante.

Nota

È possibile comporre direttamente il numero telefonico oppure cercare il numero nella rubrica dei contatti o negli elenchi delle chiamate. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Esecuzione di una chiamata a pagina 3-2, Ricerca di un contatto a pagina 2-11 o Gestione degli elenchi di chiamate a pagina 2-8.

2. Dopo che il primo partecipante ha risposto alla chiamata, premere il tasto **Conferenza**, quindi il tasto **Aggiungi qualcuno**.

3. Effettuare una chiamata al secondo partecipante.

Per terminare una chiamata in conferenza:

➢ Premere il tasto **Termina chiamata** o riagganciare il ricevitore.

Trasferimento di una chiamata

È possibile trasferire una chiamata utilizzando uno dei due seguenti modi:

- Trasferimento con consultazione - Il partecipante a cui si desidera trasferire la chiamata risponde al proprio telefono prima che l'utente trasferisca la chiamata o riagganci il ricevitore. È possibile consultarsi con tale partecipante prima di completare il trasferimento.
- Trasferimento diretto - La chiamata viene trasferita automaticamente dopo che l'utente ha composto il numero del partecipante a cui desidera trasferire la chiamata.

Per eseguire un trasferimento con consultazione:

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Trasferisci**.

   La chiamata attiva viene messa in attesa.

2. Premere il tasto **Consulta, quindi trasferisci a...**.
3. Selezionare il contatto a cui si desidera trasferire la chiamata.
4. Non appena viene emesso il segnale di richiamata oppure dopo che il partecipante ha risposto, premere il tasto **Completa trasferimento** per completare il trasferimento.

   È possibile conversare privatamente con il partecipante a cui si sta trasferendo la chiamata prima di completare il trasferimento.

   È possibile annullare il trasferimento prima della connessione della chiamata premendo il tasto **Annulla**.

Per eseguire un trasferimento diretto:

1. Durante una chiamata, premere il tasto **Trasferisci**.

   La chiamata attiva viene messa in attesa.

2. Premere il tasto **Trasferisci direttamente a...**.
3. Selezionare il contatto a cui si desidera trasferire la chiamata.

   La chiamata viene trasferita se il partecipante risponde; diversamente, la chiamata viene inoltrata alla segreteria telefonica di tale partecipante.

   È possibile annullare il trasferimento prima della connessione della chiamata premendo il tasto **Annulla**.

Inoltro delle chiamate

È possibile configurare il telefono in modo tale che tutte le chiamate in arrivo vengano inoltrate a un altro partecipante (inoltro statico). È inoltre possibile inoltrare le chiamate mentre il telefono suona (inoltro dinamico).

Nota È possibile inoltrare le chiamate anche alla propria segreteria telefonica. Questa funzione richiede l'accesso a Microsoft Exchange 2007.

Inoltro statico

Per abilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Nella parte superiore del display grafico, selezionare l'icona di **inoltro** a destra del nome dell'utente.
2. Nella schermata per l'inoltro delle chiamate, selezionare **Inoltra a contatto o numero di telefono**.
3. Per inoltrare le chiamate a un altro contatto o numero di telefono, selezionare il nome del contatto desiderato, quindi premere il tasto **OK**.
4. Nella schermata per l'inoltro delle chiamate, premere il tasto **OK**.

Per disabilitare l'inoltro delle chiamate:

1. Nella parte superiore del display grafico, selezionare l'icona di **inoltro** a destra del nome dell'utente.
2. Nella schermata per l'inoltro delle chiamate, selezionare **Non inoltrare chiamate**.
3. Premere il tasto **OK**.

Inoltro dinamico

Per inoltrare tutte le chiamate in arrivo:

1. Mentre il telefono suona, eseguire una delle operazioni seguenti:
   a. Premere il tasto **Reindirizza**.

      Immettere un numero a cui inoltrare la chiamata in arrivo.

   b. Selezionare **Segreteria telefonica**.

Uso della segreteria telefonica

I messaggio della segreteria telefonica vengono salvati in una posizione centralizzata ed è possibile accedervi dal telefono in uso.

La presenza di nuovi messaggi nella segreteria telefonica è segnalata dall'indicatore di messaggio in attesa nel display grafico. Un elenco dei messaggi nella segreteria telefonica viene inoltre visualizzato nell'elenco dei messaggi; sono riportati il mittente del messaggio, il relativo stato di presenza, la data e l'ora di registrazione del messaggio.

Nota Questa funzione richiede l'accesso a un server Microsoft Exchange 2007. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Premere il tasto **Messaggi**.
2. Premere il tasto **Chiama segreteria telefonica**, .
3. Seguire le istruzioni vocali o visualizzate nel display grafico per recuperare i messaggi ricevuti.

Modifica delle informazioni di presenza

Le informazioni di presenza dell'utente vengono costantemente aggiornate da Microsoft Office Communicator 2007 e Microsoft Office Communications Server 2007 in base a svariati fattori, tra cui: il calendario di Outlook, l'esistenza o meno di una chiamata in corso, una sessione di messaggistica istantanea oppure una chiamata in conferenza. Tuttavia, è possibile modificare manualmente il proprio stato di presenza quando lo si desidera. Ad esempio, se si sta lavorando per una scadenza urgente, è possibile impostare il proprio stato su Non disturbare per evitare di essere interrotti.

Per modificare le informazioni sullo stato di presenza:

1. Fare clic sull'icona di presenza nell'area in alto a sinistra del display grafico.

2. Selezionare uno stato di presenza tra quelli riportati nella seguente tabella:

Icona	Testo di stato	Descrizione
	Disponibile	Il contatto è in linea e può partecipare ad eventuali conversazioni. Questo stato può anche essere impostato manualmente dall'utente.
	Non disponibile	Il contatto è disponibile, ma è impegnato in un'altra attività, ad esempio: • **Chiamata in corso** - Il contatto è impegnato in una conversazione telefonica, vocale o video. • **In conferenza** - Il contatto è impegnato in una chiamata in conferenza con telefono, voce, video o condivisione di applicazioni. • **In riunione** - Il calendario di Microsoft Office Outlook mostra che il contatto ha una riunione pianificata. Questo stato può anche essere impostato manualmente dall'utente.
	Non disturbare	Il contatto è disponibile, ma non desidera essere interrotto. Questo stato viene visualizzato per i seguenti motivi: • Il contatto ha impostato manualmente il proprio stato di presenza su Non disturbare.

Icona	Testo di stato	Descrizione
	Non al computer	Il contatto potrebbe non essere disponibile. Questo stato viene visualizzato per i seguenti motivi: • Il computer del contatto è rimasto inattivo per un periodo di tempo superiore a quello impostato (impostazione predefinita: 15 minuti). • Il calendario di Microsoft Office Outlook o l'Assistente fuori sede del contatto indica che l'utente non è in ufficio. • Il contatto è temporaneamente non disponibile. Non appena viene rilevata un'attività in corso sul computer del contatto, Microsoft Office Communicator 2007 reimposta automaticamente lo stato di presenza sull'opzione appropriata. Questo stato può anche essere impostato manualmente dall'utente.
	Torno subito	Il contatto è impegnato in un'altra attività e sarà di ritorno tra breve. Questo stato può anche essere impostato manualmente dall'utente.
	Invisibile	Il contatto non è in linea. Questo stato è impostato da Microsoft Office Communicator 2007. Il contatto non è disponibile. Questo stato viene visualizzato per i seguenti motivi: • Il contatto ha impostato manualmente il proprio stato di presenza su Invisibile. • Microsoft Office Communicator 2007 non è in esecuzione sul computer del contatto oppure il contatto non ha effettuato l'accesso. • Il contatto ha bloccato la visualizzazione del proprio stato di presenza da parte di altri utenti.

3. Premere il tasto appropriato.

Premere il tasto **Reimposta stato** per reimpostare l'opzione predefinita, che varia in base allo stato di Microsoft Office Communicator 2007.

Premere il tasto **Annulla** per uscire dalla schermata di modifica dello stato di presenza senza apportare modifiche.

Riavvio del telefono

In rari casi, può essere necessario riavviare il telefono. Alcuni motivi possono essere:

- Accettazione di una nuova configurazione
- Accettazione di un nuovo software

Nota Quando si riavvia il telefono, gli elenchi delle chiamate vengono automaticamente cancellati.

Per riavviare il telefono:

➢ Disattivare, quindi riattivare l'alimentazione del telefono.

Il processo di riavvio comincia e finisce con la visualizzazione della schermata di accesso.

4

Risoluzione dei problemi del telefono IP Polycom® CX700

In questo capitolo vengono descritti i problemi, le cause possibili e le azioni correttive. I problemi sono raggruppati nel modo seguente:

- Alimentazione e avvio
- Comandi
- Accesso alle schermate e ai sistemi
- Esecuzione e ricezione di chiamate
- Indicazioni a schermo
- Audio

Per ricevere assistenza, rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Nota È possibile ripristinare le impostazioni predefinite del telefono IP Polycom CX700 inserendo un piccolo oggetto appuntito sul retro del dispositivo tra le interfacce delle cuffie e USB.

L'amministratore del sistema può richiedere delle informazioni sul telefono in uso. Premere il tasto **Impostazioni**, quindi selezionare **Informazioni su**. Vengono visualizzate le informazioni sul telefono, tra cui: versione firmware, indirizzo MAC, indirizzo IP, maschera di sottorete, indirizzo gateway, indirizzo server DNS, ID VLAN, numero di parte e numero di serie.

Per agevolare l'amministratore del sistema nell'analisi di alcuni problemi, è possibile che venga richiesto all'utente di caricare i registri delle attività del telefono sul server di chiamata. Premere il tasto **Impostazioni**, quindi selezionare **Registrazione** e il tasto **Invia registri**. È possibile che venga richiesto all'utente di modificare il livello del registro.

Alimentazione e avvio

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Si verificano problemi di alimentazione.	Il telefono IP Polycom CX700 non riceve alimentazione.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che nessun indicatore luminoso compaia sull'unità quando questa viene accesa. • Se si utilizza l'alimentazione PoE, verificare che tale tecnologia sia disponibile sulla porta utilizzata. Chiedere al proprio amministratore di sistema di verificare il LED/l'indicazione/la porta appropriati in corrispondenza dell'hub. • Se si utilizza l'alimentazione PoE, verificare che il cavo di rete sia collegato alla porta corretta del telefono IP Polycom CX700. • Se si utilizza l'alimentazione CA, verificare che il telefono sia correttamente collegato a una presa di corrente CA funzionante. • Se si utilizza l'alimentazione CA, verificare che il telefono non sia collegato a una presa controllata da un interruttore impostato sulla posizione di disattivazione. • Se il telefono è collegato a una ciabatta, provare a collegarlo direttamente a una presa di rete. • Se si utilizza l'alimentazione CA, testare l'uso del telefono collegandolo a una presa di corrente sicuramente funzionante di un'altra stanza.
Il telefono IP Polycom CX700 apparentemente non presenta problemi, però non vi è alcuna interazione tra il dispositivo e il client Microsoft Office Communicator 2007.	È possibile che si siano verificati dei problemi con il software Microsoft Office Communications Server 2007.	Rivolgersi all'amministratore del sistema per accertarsi che il proprio account sia configurato correttamente e che il software Microsoft Office Communications Server 2007 sia installato e configurato in modo corretto.

Comandi

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Il tastierino non funziona.	Il tastierino del telefono IP Polycom CX700 non risponde ai comandi.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che il telefono risponda ai comandi di altri tasti funzione o del tastierino. • Effettuare una chiamata al telefono da un altro telefono sicuramente funzionante. Verificare che il display si aggiorni. • Verificare la terminazione in corrispondenza dell'estremità lato switch o hub del cavo LAN di rete. Accertarsi che la porta dell'hub/dello switch collegata al telefono sia funzionante (se non è accessibile, rivolgersi al proprio amministratore di sistema). • Prima di riavviare il telefono, perdendo in tal modo le informazioni sullo stato corrente, rivolgersi al proprio amministratore di sistema, poiché questi potrebbe fornire soluzioni più accurate per il problema.

Accesso alle schermate e ai sistemi

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Il telefono non risponde alla pressione dei tasti.	Il telefono IP Polycom CX700 non è in stato attivo.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Premere i tasti più lentamente. • Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per verificare che i tasti non siano stati disabilitati o mappati su altre funzioni. • Effettuare una chiamata al telefono per verificare che, in caso di chiamata in arrivo, il telefono visualizzi le indicazioni corrette ed emetta la suoneria normalmente. Se tale prova ha esito positivo, tentare di premere i tasti funzione durante la chiamata, ad esempio per accedere al menu. • Riavviare il telefono per tentare di eseguire di nuovo la registrazione al server di chiamata (fare riferimento a Restarting Your Phone a pagina 4-8).
Nel display è visualizzato il messaggio "Impossibile connettersi al server..." o "Impossibile ottenere l'indirizzo IP".	Il cavo LAN non è collegato correttamente.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Controllare la terminazione in corrispondenza dello switch o dell'hub (estremità del cavo più lontana dal telefono). • Verificare che lo switch o l'hub sia funzionante (indicatori luminosi di stato/collegamento lampeggianti) oppure rivolgersi al proprio amministratore di sistema. • Riavviare il telefono per tentare di eseguire di nuovo la registrazione al server di chiamata (fare riferimento a Restarting Your Phone a pagina 4-8).
Non è possibile effettuare l'accesso al telefono IP Polycom CX700. Viene visualizzato il messaggio di errore "Impossibile connettersi al server o il nome del server non è corretto".	Il telefono IP Polycom CX700 non viene riconosciuto dal server.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che il proprio nome di dominio sia corretto. • Accertarsi che il protocollo DHCP sia configurato per fornire l'indirizzo DNS nell'ambito della risposta DHCP. • Accertarsi che il sistema DNS disponga di record SRV per il servizio SIP. • Accertarsi che il server SIP sia raggiungibile dalla rete LAN del telefono Polycom CX700.

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Non è possibile effettuare l'accesso al telefono IP Polycom CX700. Viene visualizzato il messaggio di errore "Impossibile convalidare il certificato ricevuto dal server".	Il telefono IP Polycom CX700 non viene riconosciuto dal certificato del server.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Accertarsi che time.windows.com sia accessibile oppure che il protocollo NTP sia configurato con i record SRV appropriati creati in DNS. • Accertarsi che gli oggetti di registrazione PKI siano stati creati su AD per fare riferimento a CA/utente delegato CA.
Non è possibile effettuare l'accesso al telefono IP Polycom CX700. Viene visualizzato il messaggio di errore "Nome utente o password non validi".	Il telefono IP Polycom CX700 non viene riconosciuto.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Accertarsi che il proprio nome utente e la propria password siano corretti. • Se la password viene modificata nel telefono prima che il server tenti di eseguire di nuovo l'autenticazione, il telefono non sarà in grado di effettuare l'accesso al server e continuerà a visualizzare la schermata Accedi. Immettere la password precedente nel campo Password, quindi premere **Accedi**. • Se la propria password di dominio viene modificata e il server tenta di eseguire di nuovo l'autenticazione, il telefono tornerà alla schermata Accedi. Immettere la nuova password nel campo Password, quindi premere **Accedi**. • Se il protocollo Kerberos è abilitato nel sistema in uso, accertarsi che l'ora del telefono sia corretta. • Se il protocollo di autenticazione Kerberos viene utilizzata nel server, accertarsi che il server WINS sia abilitato.
Non è possibile effettuare l'accesso al telefono IP Polycom CX700. Continua ad essere visualizzato il messaggio di errore "Il dispositivo non dispone di un indirizzo IP valido".	Il telefono IP Polycom CX700 non è collegato alla rete.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che il telefono sia collegato correttamente allo switch o al router. • Accertarsi che la presa dello switch disponga della funzione di connettività appropriata alla rete in uso. • Accertarsi che il protocollo DHCP sia abilitato nel sistema in uso.
	L'utente ha immesso un codice PIN errato durante la prima configurazione.	Premere due volte la casella di testo per la modifica del codice PIN, quindi ricominciare a digitare le cifre corrette.

Sintomo	Problema	Azione correttiva
L'utente sta tentando di effettuare l'accesso per la prima volta al telefono IP Polycom CX700 e non riesce ad individuare l'opzione PIN.	Microsoft Office Communicator non è configurato correttamente.	Accertarsi che l'opzione PIN sia abilitata in Microsoft Office Communicator (livello pool -> proprietà FrontEnd -> scheda VoIP).
L'utente sta tentando di configurare la propria impronta digitale, ma il telefono IP Polycom CX700 sembra non riconoscerla.		Fare clic su "Usa configurazione PIN" nella barra dei menu, quindi su "Usa configurazione impronta digitale" sempre nella barra dei menu. Passare di nuovo il dito sul lettore.
Premendo il tasto Aiuto o il tasto Impostazioni, l'utente non ottiene alcuna risposta.	L'utente non ha effettuato l'accesso al proprio telefono IP Polycom CX700.	Effettuare l'accesso al server Microsoft Office Communicator.

Esecuzione e ricezione di chiamate

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Il tono di composizione non viene emesso.	L'alimentazione non è collegata correttamente al telefono IP Polycom CX700.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che il display sia acceso. • Accertarsi che il cavo LAN sia inserito correttamente sul retro del telefono (provare a scollegarlo e ricollegarlo). • Se si utilizza l'alimentazione In-Line, chiedere al proprio amministratore di sistema di verificare che lo switch fornisca alimentazione al telefono.
	Il tono di composizione non è presente su uno dei percorsi audio.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Alternare tra ricevitore, cuffie (se presenti) o vivavoce per verificare se il tono di composizione è presente su altri percorsi. • Se il tono è presente su un altro percorso, collegare un altro ricevitore o altre cuffie per isolare il problema. • Verificare che il telefono abbia effettuato l'accesso e sia stato registrato su Microsoft Office Communications Server 2007.

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Il telefono non suona.	Il volume o l'impostazione della suoneria sono troppo bassi.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Regolare il livello della suoneria dal pannello anteriore utilizzando i tasti di aumento/riduzione del volume. • Verificare lo stato della suoneria con il ricevitore, con le cuffie (se collegate) e con il vivavoce. • Verificare che il telefono abbia effettuato l'accesso e sia stato registrato su Microsoft Office Communications Server 2007.
	Non è possibile effettuare o ricevere chiamate.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Effettuare una chiamata al telefono che presenta il problema. Verificare che il display visualizzi le informazioni sulla chiamata in arrivo. • Sollevare il ricevitore. Accertarsi che il tono di composizione sia presente ed effettuare una chiamata a un altro numero interno o esterno. Verificare che il display cambi di conseguenza. • Verificare che il telefono abbia effettuato l'accesso e sia stato registrato su Microsoft Office Communications Server 2007. • È possibile che il proprio piano di composizione non sia stato impostato correttamente oppure che non si disponga dell'autorizzazione ad effettuare chiamate in uscita. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema.
	La suoneria è stata disattivata.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Quando si riceve una chiamata in arrivo, sollevare il ricevitore, premere il tasto del **vivavoce** o il tasto delle **cuffie** per ascoltare il tono di composizione.
L'utente immette dei numeri, ma questi non compaiono sul display.		Eseguire una delle seguenti operazioni: • Se non si è nel modo di visualizzazione delle chiamate o dei contatti, accertarsi di tornare a uno di questi due modi di visualizzazione. • Toccare una volta l'area d'immissione sullo schermo per accertarsi che la casella di testo sia attiva.

Indicazioni a schermo

Sintomo	Problema	Azione correttiva
Le indicazioni a schermo non sono visualizzate. Le indicazioni a schermo visualizzate sono errate. Le indicazioni a schermo visualizzate hanno un contrasto errato.	L'alimentazione non è collegata correttamente al telefono IP Polycom CX700.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Verificare che il display sia acceso. • Accertarsi che il cavo LAN sia inserito correttamente sul lato del telefono (provare a scollegarlo e ricollegarlo). • Se si utilizza l'alimentazione PoE, chiedere al proprio amministratore di sistema di verificare che lo switch fornisca alimentazione al telefono.
	Occorre regolare il contrasto.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Fare riferimento a Luminosità del display a pagina 2-5. • Riavviare il telefono per reimpostare il livello di contrasto predefinito (fare riferimento a Restarting Your Phone a pagina 4-8).
	Non è possibile effettuare o ricevere chiamate.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Effettuare una chiamata al telefono che presenta il problema. Verificare che il display visualizzi le informazioni sulla chiamata in arrivo. • Sollevare il ricevitore. Accertarsi che il tono di composizione sia presente ed effettuare una chiamata a un altro numero interno o esterno. Verificare che il display cambi di conseguenza.
Si verifica uno sfarfallio delle indicazioni a schermo.	Alcuni tipi meno recenti di illuminazione a fluorescenza possono causare lo sfarfallio del display.	Eseguire una delle seguenti operazioni: • Spostare il telefono IP Polycom CX700 dalle fonti di illuminazione. • Sostituire le fonti di illuminazione.

Audio

Sintomo	Problema	Azione correttiva
L'audio non viene emesso dall'auricolare del ricevitore del telefono Polycom CX700.	È possibile che il proprio account Microsoft Office Communications Server 2007 non sia configurato correttamente.	Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per accertarsi che l'account sia configurato nella modalità Enterprise Voice.
L'audio non viene emesso dalle cuffie.	Le cuffie non sono accese o collegate correttamente. È anche possibile che il volume impostato sia troppo basso.	Accertarsi che le cuffie siano collegate correttamente. Verificare che l'amplificatore delle cuffie (se richiesto per il modello di cuffie in uso) sia acceso e/o che il volume sia regolato correttamente. Verificare che il telefono abbia effettuato l'accesso e sia stato registrato su Microsoft Office Communications Server 2007.

Note sulla sicurezza

Contratti di manutenzione
Contattare il rivenditore autorizzato Polycom per ottenere informazioni sui contratti di manutenzione applicabili al prodotto.

Leggi applicabili
La presente garanzia limitata e la limitazione di responsabilità sono disciplinate dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti, e dalle leggi degli Stati Uniti, esclusi i relativi conflitti dei principi di legge. La convenzione sui contratti delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di beni non è applicabile alla presente garanzia limitata e alla limitazione di responsabilità. Tutti i diritti riservati secondo le Convenzioni sul Copyright internazionali e panamericane. Nessuna parte del contenuto del presente manuale può essere copiata, riprodotta o trasmessa in qualsiasi formato o con qualsiasi mezzo, né tradotta in un'altra lingua o convertita in un altro formato, completamente o parzialmente, senza previo consenso scritto di Polycom, Inc. Non rimuovere, né permettere a terzi di rimuovere, alcuna nota di identificazione del prodotto, di copyright o di altro tipo.

Limitazione di responsabilità
LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE, POLYCOM ESCLUDE PER SE STESSA E I PROPRI FORNITORI, QUALSIASI RESPONSABILITÀ, BASATA SU CONTRATTO O COLPA (INCLUSA NEGLIGENZA), PER DANNI ACCIDENTALI, CONSEQUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI O PUNITIVI DI QUALSIASI TIPO, O PER LA PERDITA DI PROFITTI, MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI O ALTRA PERDITA FINANZIARIA DERIVANTE O LEGATA ALLA VENDITA, ALL'INSTALLAZIONE, ALLA MANUTENZIONE, ALL'UTILIZZO, ALLE PRESTAZIONI, AGLI ERRORI O ALL'INTERRUZIONE DEL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI POLYCOM, ANCHE SE POLYCOM O IL PROPRIO RIVENDITORE AUTORIZZATO FOSSE STATO AVVERTITO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ ALLA RIPARAZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O AL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO, A DISCREZIONE DI POLYCOM. LA PRESENTE DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ DI DANNI NON SUBIRÀ VARIAZIONI SE EVENTUALI RIMEDI FORNITI NON PRODURRANNO IL RISULTATO PREVISTO.

Garanzia limitata e limitazione di responsabilità Polycom
GARANZIA LIMITATA. Polycom garantisce all'utente finale (il "Cliente") che il presente prodotto deve essere privo di difetti nei materiali e nella lavorazione, in condizioni di utilizzo e manutenzione normali, per un anno dalla data di acquisto presso Polycom o un rivenditore autorizzato. Il solo obbligo di Polycom secondo i termini della presente garanzia esplicita, a sue spese e a sua discrezione, riguarda la riparazione del componente o del prodotto difettoso, la consegna al Cliente di un componente o prodotto equivalente in sostituzione di quello difettoso o, se nessuna di queste opzioni è ragionevolmente possibile, Polycom può, a sua sola discrezione, rimborsare al Cliente il prezzo corrisposto per l'acquisto del prodotto difettoso. Tutti i prodotti che vengono sostituiti diverranno di proprietà di Polycom. I prodotti o i componenti sostitutivi possono essere nuovi o revisionati. Polycom è tenuta a garantire il prodotto o il componente riparato o sostituito per novanta (90) giorni dalla spedizione o per il periodo rimanente della garanzia iniziale, qualunque sia il più lungo. I prodotti restituiti a Polycom devono essere inviati con spedizione prepagata e accuratamente imballati per un trasporto sicuro; è inoltre consigliabile stipulare una polizza assicurativa presso il vettore di trasporto o utilizzare un metodo di trasporto che preveda la possibilità di rintracciare il pacco spedito. Eventuali smarrimenti o danni non saranno di responsabilità di Polycom finché il componente o il prodotto restituito non verrà ricevuto da Polycom. L'articolo riparato o sostituito verrà spedito al Cliente a spese di Polycom, non oltre trenta (30) giorni dopo la ricezione da parte di Polycom del prodotto difettoso; Polycom sarà responsabile dell'eventuale smarrimento o di danni finché l'articolo non verrà recapitato al Cliente. Il software del prodotto è coperto da una garanzia software di 90 giorni, che include gli aggiornamenti del software (sottoversioni/correzioni dei bug). Per continuare a ricevere il supporto, la soluzione più conveniente è rappresentata dall'acquisto di un contratto di manutenzione.

Esclusioni
Polycom non verrà ritenuta responsabile in relazione a questa garanzia limitata qualora i test e gli esami effettuati dalla stessa rivelino che il supposto difetto o malfunzionamento del prodotto non esiste o deriva da: • Mancata osservanza delle istruzioni di Polycom relative a installazione, funzionamento o manutenzione • Modifica o alterazione non autorizzata del prodotto • Utilizzo non autorizzato di servizi di comunicazione comuni tramite gestore cui si accede mediante il prodotto • Abuso, uso improprio, atti di negligenza oppure omissioni del cliente o di persone sotto il controllo del cliente • Atti di terzi, cause di forza maggiore, incidenti, incendi, fulmini, sovratensioni, tagli o interruzioni dell'alimentazione o altri eventi

Garanzia esclusiva
SE UN PRODOTTO POLYCOM NON FUNZIONA COME GARANTITO, LA SOLA TUTELA DEL CLIENTE PER LA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA SARÀ LA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEL PREZZO PAGATO PER L'ACQUISTO, A DISCREZIONE DI POLYCOM. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, LE TUTELE E LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, TERMINI O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, DI LEGGE O ALTRO, INCLUSE LE GARANZIE, I TERMINI O LE CONDIZIONI DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, QUALITÀ SODDISFACENTE, CORRISPONDENZA ALLA DESCRIZIONE E NON VIOLAZIONE, TUTTE ESPRESSAMENTE ESCLUSE. POLYCOM NON SI ASSUME NÉ AUTORIZZA ALTRE PERSONE AD ASSUMERSI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALLA VENDITA, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE O USO DEI SUOI PRODOTTI.

Sicurezza e conformità

Uso e pulizia

- Utilizzare il prodotto in base alle presenti istruzioni.
- Non utilizzare in prossimità di fonti di calore.
- Utilizzare esclusivamente dispositivi/accessori specificati da Polycom.
- Per la pulizia, utilizzare esclusivamente un panno asciutto.

Ambiente operativo

Il presente dispositivo è classificato come prodotto commerciale progettato per l'uso ad una temperatura compresa tra +5ºC e +35ºC.

AVVERTENZA Sicurezza elettrica

L'installazione, l'uso e la manutenzione non corretti di Polycom CX700 possono aumentare il rischio di danni al dispositivo Polycom CX700 o di eventuali ferite gravi. Per garantire la sicurezza personale, questo prodotto deve essere utilizzato con apparecchiature "Information Technology" con marchio NRTL Listed (UL, CSA, ETL e così via) e/o CE.

Avvertenza: il presente apparecchio potrebbe diventare inutilizzabile in caso di interruzione di corrente o dell'accesso Internet a banda larga.

Eventuali modifiche o cambiamenti non espressamente approvati da Polycom potrebbero annullare il diritto dell'utente di utilizzare questo dispositivo.

Non sono incluse parti soggette a manutenzione.

Trattamento del dispositivo elettrico o elettronico a fine vita in tutti i paesi dell'Unione Europea e in altri paesi europei con sistema di raccolta differenziata

Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico, ma deve invece essere consegnato ad un punto di raccolta appropriato per il riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici. La raccolta separata e il riciclo del prodotto contribuisce a preservare le risorse naturali e a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute, dovute all'eventuale presenza di sostanze nocive negli apparecchi elettrici ed elettronici, e che potrebbero essere causate dallo smaltimento inadeguato di tali dispositivi. Per ulteriori informazioni sui centri di raccolta dei dispositivi elettrici ed elettronici, contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il negozio in cui è stato acquistato il prodotto. Per ulteriori informazioni sulla direttiva WEEE, visitare il sito Web all'indirizzo http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/index_en.htm.

FCC Parte 15 Classe B

Questo prodoto è stato testato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, secondo quando specificato nella Parte 15 delle Norme FCC, ed è quindi soggetto alle condizioni menzionate: potrebbe non causare interferenze dannose.

Canada ICES-003

Esso deve accettare eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

Il presente apparato digitale di Classe B è conforme alle norme canadesi ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Non destinato all'uso in applicazioni meccaniche, mediche o industriali.

CE

Il presente dispositivo Polycom CX700 è dotato del marchio CE, che indica la conformità alle Direttive CEE 89/336/CEE e 2006/95/CEE. Una copia completa della Dichiarazione di Conformità può essere richiesta a Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK.

Indice

A

Aggiunta di contatti 2–10
Assemblaggio del telefono 1–3

B

Base
  regolazione 1–5
Blocco del telefono 2–4

C

Chiamate
  con il ricevitore 3–3
  con le cuffie 3–3
  conclusione 3–5
  in attesa 3–6
Chiamate in conferenza, avvio 3–6
Collegamento della rete, telefono 1–4
Conclusione delle chiamate 3–5
Cuffie
  collegamento 1–3
  esecuzione di una chiamata 3–3
  risposta a una chiamata 3–4

D

Display inattivo 1–9

E

Elenchi delle chiamate 2–8
  tipi 2–8
Elenco dei componenti 1–2
Esclusione dell'audio del microfono 3–5
Esecuzione di chiamate 3–2

F

Fonte di alimentazione
  telefono 1–4
Fonte di alimentazione, telefono 1–4
Funzioni
  di base 3–1
  elenco 1–6
  Polycom CX700 1–6

I

Informazioni di presenza 3–10
Inoltro delle chiamate 3–9

L

Luminosità del display 2–5

M

Messa in attesa delle chiamate 3–6
Microsoft Office Communications Server 2007 1–7
Modifica del PIN 2–7
Modifica della password 2–6
Modifica dello stato di presenza 3–10

O

Operazioni preliminari 1–1
Ora e data 2–2

P

Passaggio da un utente all'altro 2–7
PoE. *Vedere* Power over Ethernet

Polycom CX700
  accesso 1–7
  assemblaggio 1–3
  avvio di chiamate in conferenza 3–6
  blocco del telefono 2–4
  chiamate, in attesa 3–6
  conclusione delle chiamate 3–5
  cuffie 1–3
  display inattivo 1–9
  elenchi delle chiamate, tipi 2–8
  elenco dei componenti 1–2
  esclusione dell'audio del microfono 3–5
  esecuzione di chiamate 3–2
  figura, funzioni 1–6
  funzioni di base 3–1
  funzioni, elenco 1–6
  illustrazione 1–2
  impostazione di ora e data 2–2
  inoltro delle chiamate 3–9
  modifica del PIN 2–7
  modifica della password 2–6
  operazioni preliminari 1–1
  passaggio da un utente all'altro 2–7
  personalizzazione 2–1
  posizione del telefono 1–7
  regolazione del volume 3–5
  regolazione della base 1–5
  regolazione della luminosità del display 2–5
  riavvio del telefono 3–13
  ricevitore 1–3
  ricomposizione di numeri 3–6
  risoluzione dei problemi 4–1
  risposta alle chiamate 3–3
  rubrica dei contatti 2–10
  segreteria telefonica 3–10
  trasferimento delle chiamate 3–7
Posizione del telefono 1–7
Power over Ethernet (PoE) 1–4

R

Riavvio del telefono 3–13
Ricevitore
  collegamento 1–3
  esecuzione di una chiamata 3–3
  risposta a una chiamata 3–4
Ricomposizione di numeri 3–6
Risoluzione dei problemi
  problemi con i comandi 4–3
  problemi con il display 4–9
  problemi con l'audio 4–10
  problemi con le chiamate 4–7
  problemi con le schermate e i sistemi 4–4
  problemi di alimentazione e avvio 4–2
Risposta alle chiamate 3–3
Rubrica dei contatti 2–10
Rubrica, contatti 2–10

S

Segreteria telefonica 3–10
Suggerimenti utili sul telefono 1–9

T

Trasferimento delle chiamate 3–7

V

Vivavoce
  esecuzione di una chiamata 3–3
  risposta a una chiamata 3–4
Volume, regolazione 3–5